

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	済生会平塚訪問看護ステーション
所在地	神奈川県平塚市宮松町18番1号
事業者指定番号	1462090033
管理者・連絡先	磯部 紀子 0463-86-7600
サービス提供地域	平塚市
併設介護サービス	訪問看護ステーション

2 事業所の職員体制等

職種	従事するサービス種類、業務	人員
管理者	介護支援専門員兼務	1名
介護支援専門員	専従介護支援専門員	3名（常勤）

3 営業時間

営業日時	平日 8:30～17:15
休日	土・日・祝日、年末年始(12/29～1/3)

※特定事業所加算Ⅱを取得しております。

上記の営業日・営業時間外でも緊急時の連絡をお受けします。携帯電話番号080-5878-7038

4 サービス利用料及び利用者負担

居宅介護支援について、利用者の負担はありません。

5 当事業所のサービスの方針等

済生会は、すべての地域のすべての人々に、ぬくもりのある医療と福祉がいきなり安心して生涯を過ごせるよう、保健・医療・福祉の増進、向上に役立つ活動を多方面にわたって続けています。

6 緊急時・事故発生時の対応

訪問中に容態の変化があった場合は、主治医・救急隊・親族等へ連絡し対応いたします。

7 個人情報の取り扱いについて

別紙、『個人情報使用同意書』のとおりです。

8 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応いたします。

当事業所相談窓口	電話番号	0463-86-7600
	FAX番号	0463-86-7601
	管理者	磯部 紀子
	対応時間	月～金 8:30～17:15

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

平塚市福祉部介護保険課	所在地	平塚市浅間町9番1号(介護保険課)
	電話番号	0463-21-8790(直通)
	FAX番号	0463-21-9742
	対応時間	平日 8:30～17:00
神奈川県国民健康保険	所在地	横浜市西区楠木町27-1

団体連合会（国保連）	電 話 番 号 0 4 5 - 3 2 9 - 3 4 4 7 利 用 時 間 平日 8:30～17:15
------------	--

9 当社の概要

名 称 ・ 法 人 種 別	社会福祉法人 ^{恩賜} 財団済生会支部神奈川県済生会
代 表 者 名	赤星 透
本 社 所 在 地 ・ 電 話	神奈川県横浜市神奈川区西神奈川 1-13-10 Tel.045-423-2301
業 務 の 概 要	医療・福祉・保健分野に幅広く業務展開しています。
事 業 所 数	19事業所

10 サービスの提供方法と内容

利用者の居宅を訪問・面接し、居宅サービス計画書を作成、サービス事業所等との連絡調整等を行います。

11 研修

介護支援専門員の質的向上を図るため、計画的に研修の機会を設けております。

12 その他

- ・利用者は介護支援専門員に対して、複数の指定居宅サービス事業所等の紹介を求めることが出来、また、事業所等の選択理由の説明を求めることが可能です。
- ・当事業所のケアプランの訪問介護・通所介護・地域密着通所介護・福祉用具貸与の利用状況は、別紙『同一事業所の提供割合等に関する説明についての確認書』のとおりです。
- ・利用者の生命又は身体を保護するため、緊急やむを得ない場合の除き、身体的拘束等はい行いません。やむを得ず行う場合は、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由を記録します。
- ・感染症や災害が発生した場合であっても、必要な介護サービスを継続的に提供できる体制を構築します。
- ・利用者の人権擁護、虐待の防止等をより推進する観点から、虐待の発生又はその再発を防止するための措置を講じます。

2024 年 6 月 1 日

社会福祉法人^{恩賜}財団済生会支部神奈川県済生会

平塚訪問看護ステーション 管理者