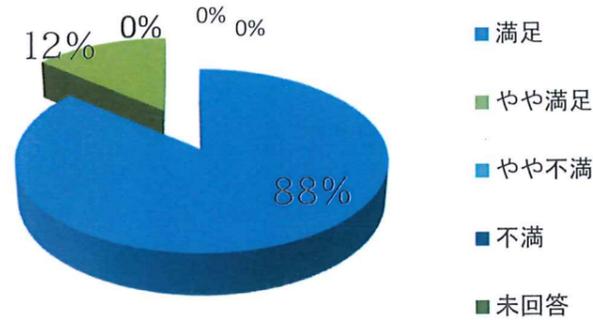


平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターアンケート 調査結果のまとめ

質問14. 全体として平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターに満足していますか？

- 1. 満足 . . . 44
- 2. やや満足 . . . 6
- 3. やや不満 . . . 0
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



質問15 デイサービスをもっと楽しく、快適にご利用いただけるためのご意見やご要望をご記入をお願いします。

★ いつもお世話になっています。「ケアの日（デイサービスの日）」と、とても楽しみにしています。

ただ、たまにすることが無くボーッとしている時があるらしく、もう少し何か楽しさを増やして頂ければと思います。よろしく願いいたします。

★ 機能訓練をもう少しして欲しいらしいです。類似意見3件あり。

★ トイレの便座が冷たいので震えてしまう。

★ 季節での作業に趣向を凝らして頂いているのを本人は、とても楽しみにしています。これからも楽しい作業をやらせて頂きますよう、宜しくお願いします。

★ いつもお世話になっています。身体の状態に合った対応をしていただき感謝しています。お誕生日会や季節に合わせた行事を催して下さい心温まります。ありがとうございます。

★ 主人は満足しているようです。これは、家のものの意見。お願いですがもう少し、皆様と会話がしたい。お話ができる方が傍にいたらと思います。時々、帰るとそんな事を話しております。

★ 最近若い方が多いためか、意思の疎通がうまくできない。話をよく聞いてくれる人とそうでない人がいる。

★ いつもお世話になりありがとうございます。帰宅時の満足した顔を見て私も嬉しく思います。これからもよろしく願いします。

★ 職員の方は自分の名札を表にして下さい。（裏返し）

★ 職員同士の会話に注意してください。

★ 皆で合唱の時、歌詞が下の方で見えない。職員がしっかりと読み上げ唄えるように。

その他、安全第一で座っての体操。一寸物足りない。

★ 週3日、お世話になっているものです。行くのが楽しそうです。冗談など云いながら行く。行った後家族のものは安心です。

その他、感謝のお言葉や励ましのお言葉を多数頂戴しております。

1. 調査の概要

(1) 調査目的

当施設サービス（デイサービス部門）の利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するためにアンケート調査を実施し、今後の事業運営に生かすことを目的とする。

(2) 調査対象

令和5年1月10日現在のデイサービスご利用者様及びそのご家族様

(3) 調査期間

令和5年1月10日（火）～令和5年1月28日（土）

(4) 回答状況

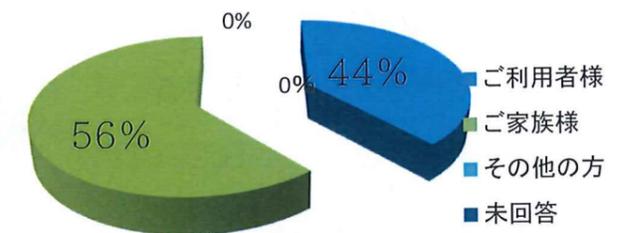
調査票配布数：53

調査票回収数：50（回収率：94%）

2. アンケート調査結果

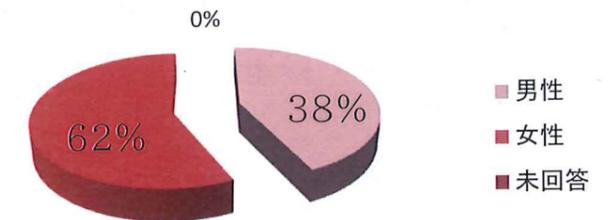
質問1. このアンケートに記入されている方はどなたですか？

- 1. ご利用者様 . . . 22
- 2. ご家族様 . . . 28
- 3. その他 . . . 0
- 4. 未回答 . . . 0



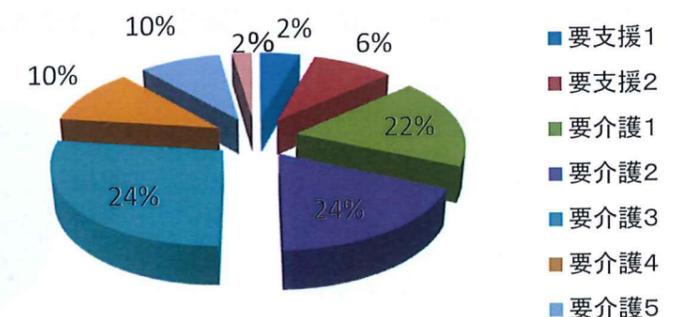
質問2. ご利用者様は男性ですか？女性ですか？

- 1. 男性 . . . 19
- 2. 女性 . . . 31
- 3. 未回答 . . . 0



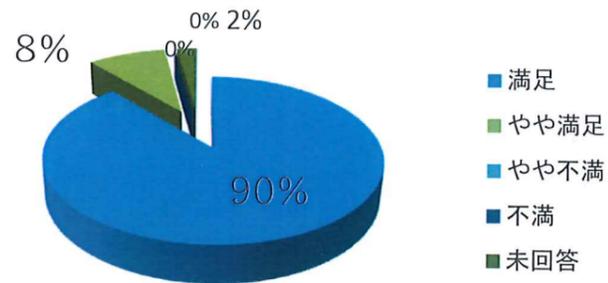
質問3. ご利用者様の要支援・要介護度に○を付けてください

- 要支援1 . . . 1
- 要支援2 . . . 3
- 要介護1 . . . 11
- 要介護2 . . . 12
- 要介護3 . . . 12
- 要介護4 . . . 5
- 要介護5 . . . 5
- 未回答 . . . 1



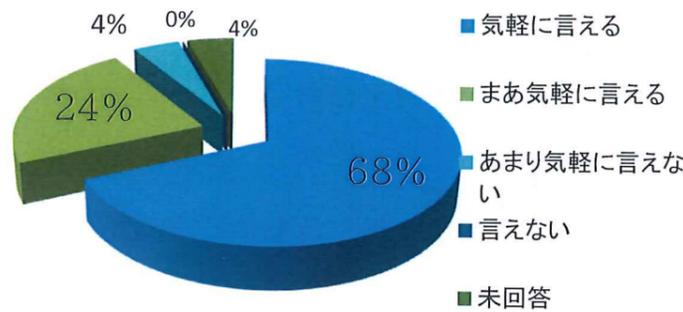
質問4. デイサービスの送迎サービスに満足していますか？

- 1. 満足 . . . 45
- 2. やや満足 . . . 4
- 3. やや不満 . . . 0
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



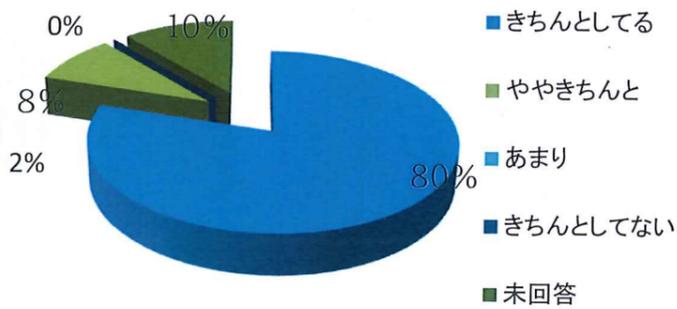
質問5. 希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？

- 1. 気軽に言える . . . 34
- 2. まあ気軽に言える . . . 12
- 3. あまり気軽に言えない . . . 2
- 4. 言えない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 2



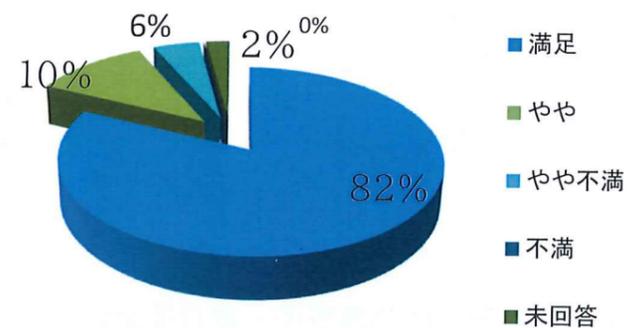
質問6. デイサービスの清掃や整理整頓はきちんとしていると思いますか？

- 1. きちんとしている . . . 40
- 2. ややきちんとしている . . . 4
- 3. あまりきちんとしていない . . . 1
- 4. きちんとしていない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 5



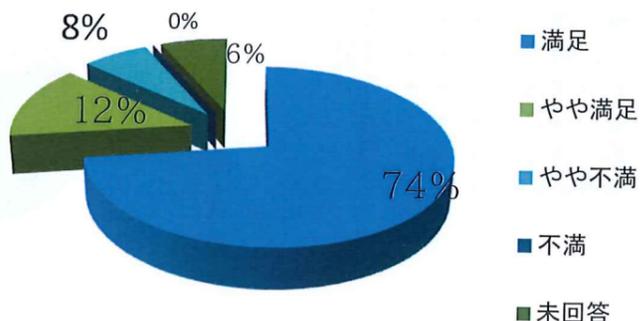
質問7. デイサービスの食事に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 41
- 2. やや満足 . . . 5
- 3. やや不満 . . . 3
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



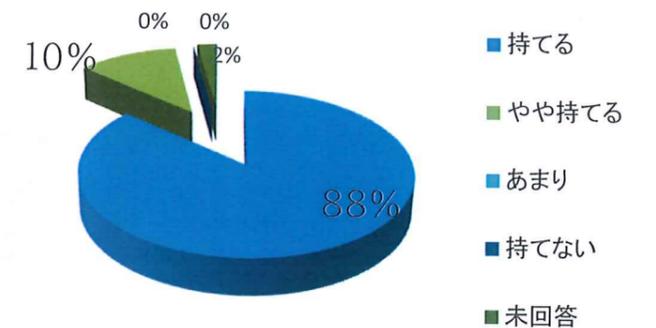
質問8. デイサービスの入浴に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 37
- 2. やや満足 . . . 6
- 3. やや不満 . . . 4
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 3



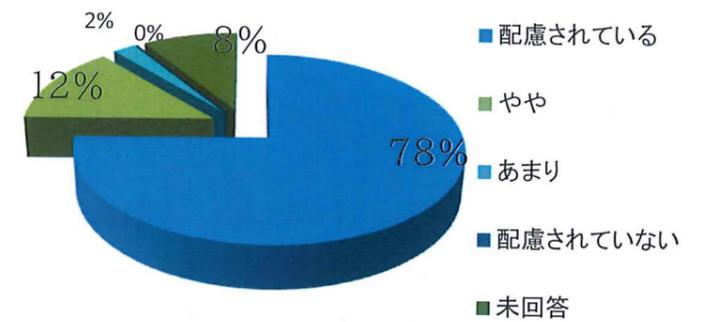
質問9. 職員の態度に好感が持てますか？

- 1. 持てる . . . 44
- 2. やや持てる . . . 5
- 3. あまり持てない . . . 0
- 4. 持てない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



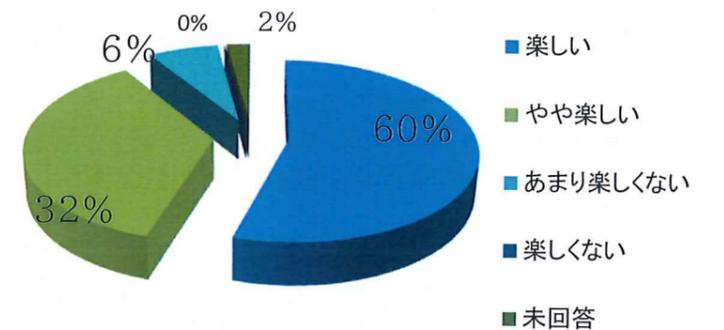
質問10. 入浴やトイレ（排泄介助）の際にプライバシーに配慮されていますか？

- 1. 配慮されている . . . 39
- 2. やや配慮されている . . . 6
- 3. あまり配慮されていない . . . 1
- 4. 配慮されていない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 4



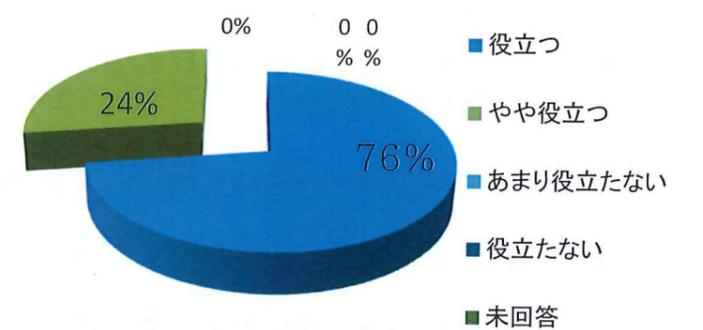
質問11. デイサービスでの趣味活動や余暇活動は楽しいですか？

- 1. 楽しい . . . 30
- 2. やや楽しい . . . 16
- 3. あまり楽しくない . . . 3
- 4. 楽しくない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



質問12. デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

- 1. 役立つ . . . 38
- 2. やや役立つ . . . 12
- 3. あまり役立たない . . . 0
- 4. 役立たない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



質問13. デイサービスの機能訓練に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 30
- 2. やや満足 . . . 15
- 3. やや不満 . . . 3
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 2

