

# よくある問合せ

よくある問い合わせに  
回答します。

わたしはなでしこちゃん。  
当院のマスコットキャラクターです。



なでしこちゃん<sup>©</sup>



社会福祉法人 SAISEIKAI SHONAN HIRATSUKA HOSPITAL

恩賜  
財団

済生会湘南平塚病院



# よくある問合せ その1

予約者優先で  
診察します。  
予約が無い方は、  
お待ちいただきます。

## 外来診療の電話予約はできますか？

電話予約ができます。翌日以降をご予約いただけます。

初めて受診される方も、電話でご予約いただけます。

電話番号：0463-71-6161(代)

受付時間：午後1時30分～午後4時

受付開始直後はお電話が  
混み合います。

予約受付曜日	月曜	火曜	水曜	木曜	金曜	土曜	日祝
外来診療	●	●	●	●	●	-	-
健診・人間ドック	●	●	●	●	●	-	-



外来の医師は  
内科、整形外科他、  
ホームページの「外来担当表」  
をご覧ください。



## 外来の受付時間は？ 急遽、診てもらいたい。

- ・月曜～金曜 [ 午前 8:30～午前11:30  
午後 1:30～午後 4:00
- ・土曜 午前 8:30～午前11:30  
(初診・急患のみ)

ご予約のない方は、受付にて  
ご相談ください。

## 面会時間は？ 仕事の帰りに面会したい。

- ・月曜～土曜 午後 2:00～午後7:30
- ・日曜・祝日 午前10:00～午後7:30

面会時間外の面会は治療の  
妨げとなりますので、ご遠慮く  
ださい。



別料金が必要なのは  
大きな病院だけです。



## 紹介状がないと初診時に別途の料金が掛かりますか？

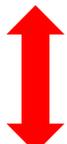
料金はかかりません。

当院は200床未満の病院です。

紹介状がなくても自費（選定療養費）の  
ご負担はございません。

＝参考＝

200床以上の病院に紹介状を  
持たずに初診で受診した際に、  
1,000～5,000円程度の自費負担  
が発生します。

<p>かかりません</p> 	<p>選定療養費 1,000～5,000円程度</p>
<p>保険診療分</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・初診料</li><li>・検査</li><li>・処置 など</li></ul>	<p>保険診療分</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・初診料</li><li>・検査</li><li>・処置 など</li></ul>
<p>200床未満の病院</p>	<p>200床以上の病院</p>





駐車場管理は外部委託しています。  
お隣りさんのように無料にはできないのです。

## 駐車場の割引サービスはありますか？

人間ドック受診の方は  
ご相談ください。

ございます。

外来受診やお見舞いで当院駐車場をご利用の方へ、  
駐車券に割引処理を行います。

精算する前に受付へ駐車券をご提示ください。

外来受診	入庫後4時間まで 100円 以降60分毎に100円追加
お見舞い	入庫後2時間まで 200円 以降60分毎に200円追加
一般利用 割引処理なし	入庫後60分毎に300円追加 但し入庫後20分以内の出庫は自動的に 無料(送迎等のサービスタイム)



患者さんやご家族に  
お聞きください。



電話で入院しているかを知りたい。知人が入院したかも。

お教えすることはできません。

患者さんの個人情報を守るため、当院では個人情報保護  
規程および方針を定めております。(外来掲示板参照ください)  
また、ご家族の方であっても、電話でのお問い合わせには  
回答できません。

