

# オンライン面会（LINEビデオ通話）のご案内

新型コロナウイルス感染症流行に伴う面会の制限ではご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

当苑では、感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度、オンライン（LINEアプリ）による面会を行うことが可能になりました。

詳細は、下記ご案内をご確認いただき、ご希望の方問い合わせ先までご連絡をお願いします。

## 記

- |            |                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------|
| 1.面会方法     | スマートフォンまたはタブレットによるLINEアプリを使用したビデオ通話                          |
| 2.面会時間     | 令和2年10月1日～（予約制）<br>*毎日 14時～16時（30分刻み）<br>*1回の通話時間は10分程度となります |
| 3.利用対象者    | ご利用者様のご家族様（※ご利用者1名につき1アカウント迄とさせていただきます。）                     |
| 4.予約問い合わせ先 | 済生会湘南苑 畠山 斉藤 TEL0463-35-5780                                 |
| 5.予約受付時間   | 月曜日～金曜日 AM 9時30分 ～ 12時00分 迄                                  |



## オンライン面会の流れ（初回のみ登録操作があります。2回目以降は電話予約のみになります。）

- ①湘南苑までお越し頂き、外部アプリ使用同意書へご署名下さい。
- ②オンライン面会の予約、LINE「友達登録」を行います。
- ③友達登録が完了しましたら、「ご利用者様名」「登録された方のお名前」「続柄」をメッセージで送信して下さい。
- ④通信環境を確認するためビデオ通話のテストを行います。
- ⑤予約されたオンライン面会日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。  
(時間になりましたら、湘南苑よりビデオ通話を発信します。)

## 注意事項

- ・利用者様の体調等により、オンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・多くの方にご利用いただくために、ご予約は2週間に1回までとさせていただきます。
- ・ビデオ通話にあたって、通信環境によって通信料が発生する可能性があります。発生した通信料は各ご家庭でご負担下さい。（Wi-Fi環境下でのご使用を推奨致します。）
- ・外部アプリを使用するため、外部アプリ使用に関する同意書への署名を行って頂きます。
- ・オンライン面会専用とし、入所中のご様子の説明やその他のお問い合わせにはご利用できません。
- ・退所された場合およびオンライン面会不要のお申出があった場合、オンライン面会を中止とした場合には、登録アカウントを削除します。