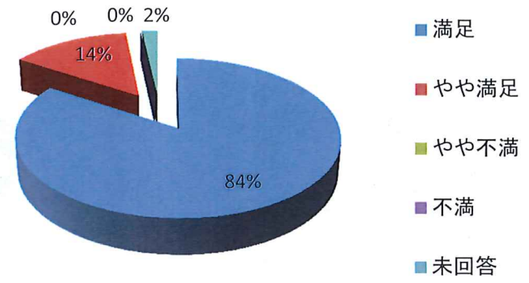
質問１４．全体として平塚市袖ケ浜デイサービスセンターに満足していますか？

１．満足　・・・ 48
２．やや満足　・・・ 8
３．やや不満　・・・ 0
４．不満　・・・ 0
５．未回答　1



質問１５　デイサービスをもっと楽しく、快適にご利用いただけるためのご意見やご要望をご記入お願いします。

●いつもお世話になっています。特にありませんが、お迎えの時間がちょっと差があり、身支度が追いつかなくなってしまう事があります。なるべく最初にお願いした時間でお願いできますでしょうか？車事情があるかと思いますがなるべくよろしくお願いします。（家族様より）

●トイレを大きくしてください。（利用者様より）

●もう少し教室の中か外回りでも歩行ができるとありがたいですね。外になると先生の眼がとどかぬと云う事が出ると思いますが、教室内いっぱいに歩きたいと思います。手摺はいりません。食事は大変満足しています。（利用者様より）

●連絡帳に関して家族のコメントや本人の体調などを記入するところがあると良いです。（いつも口頭で伝えている為）
（家族様より）

●機能訓練やレクリエーション、その他の活動が本人がおこなった時に内容や時間を記入していただけると本人の様子やどのように時間を過ごしているのかわかるのでお願いします。
（家族様より）

●マッサージを出来れば費用が掛からない方法でできないか

●トイレが３つなので職員が苦労している。これは無理と承知で申しますがウォッシャーの入ったものが1つ欲しい。
●本を皆様あまり読まないが、女性雑誌は見ています。ただそれが新しいのか表示が無い事選択に困っています。表紙にラベルを書いて貼った方がいいと思う。（利用者様より）

その他、感謝のお言葉や励ましのお言葉を多数頂戴しております。

平塚市袖ケ浜デイサービスセンターアンケート調査結果のまとめ

１．調査の概要

（１）調査目的

当施設サービス（デイサービス部門）の利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するためにアンケート調査を実施し、今後の事業運営に生かすことを目的とする。

（２）調査対象

平成30年6月25日現在のデイサービスご利用者様及びそのご家族様

（３）調査期間

平成３０年6月25日（月）～平成３０年7月１４日（土）

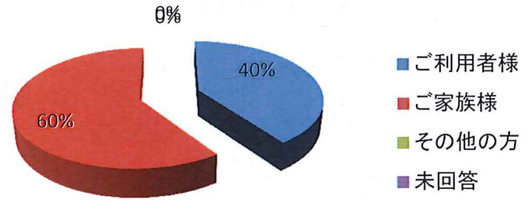
（４）回答状況

調査票配布数：60
調査票回収数：57（回収率：９５%）

２．アンケート調査結果

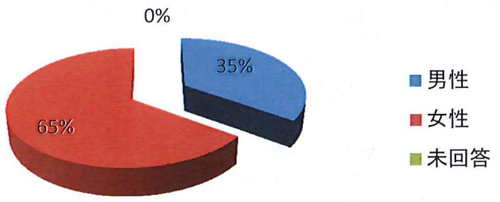
質問１．このアンケートに記入されている方はどなたですか？

１．ご利用者様　・・・ 23
２．ご家族様　・・・ 34
３．その他　・・・ 0
４．未回答　・・・ 0



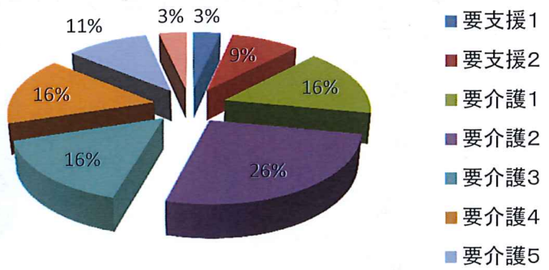
質問２．ご利用者様は男性ですか？女性ですか？

１．男性　・・・ ２０
２．女性　・・・ 37
３．未回答　・・・ 0



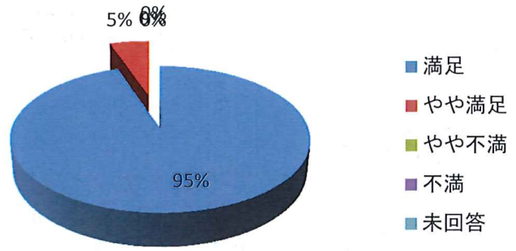
質問３．ご利用者様の要支援・要介護度に〇を付けてください

要支援１　・・・ 2
要支援２　・・・ 5
要介護１　・・・ 9
要介護２　・・・ 15
要介護３　・・・ 9
要介護４　・・・ 9
要介護５　・・・ 6
未回答　・・・ 2



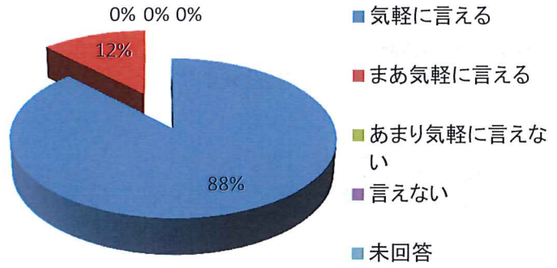
質問４．デイサービスの送迎サービスに満足していますか？

1．満足
・・・ 54
2．やや満足
・・・ 3
3．やや不満
・・・ 0
4．不満
・・・ 0
5．未回答
・・・ 0



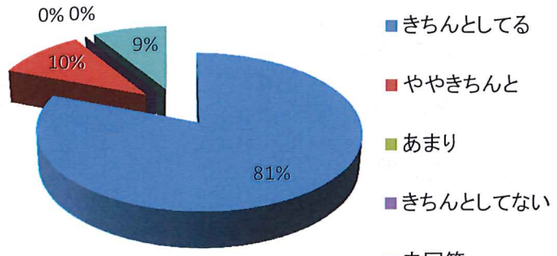
質問５．希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？

1．気軽に言える
・・・ 50
2．まあ気軽に言える
・・・ 7
3．あまり気軽に言えない
・・・ 0
4．言えない
・・・ 0
5．未回答
・・・ 0



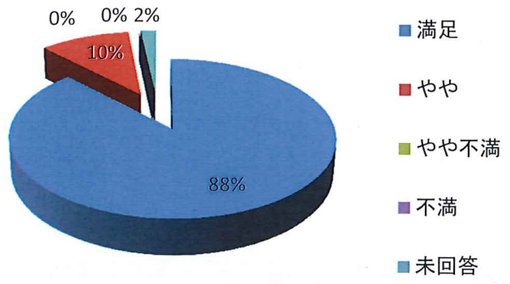
質問６．デイサービスの清掃や整理整頓はきちんとしていると思いますか？

1．きちんとしている
・・・ 46
2．ややきちんとしている
・・・ 6
3．あまりきちんとしていない。
・・・ 0
4．きちんとしていない。
・・・ 0
5．未回答
・・・ 5



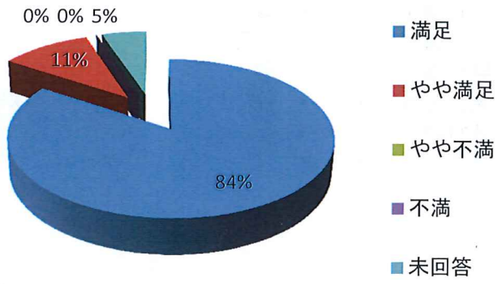
質問７．デイサービスの食事に満足していますか？

1．満足
・・・ 50
2．やや満足。
・・・ 6
3．やや不満
・・・ 0
4．不満
・・・ 0
5．未回答
・・・ 1



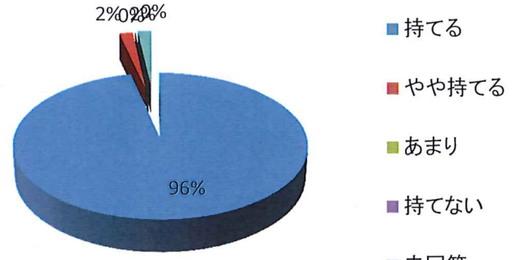
質問８．デイサービスの入浴に満足していますか？

1．満足
・・・ 48
2．やや満足
・・・ 6
3．やや不満
・・・ 0
4．不満
・・・ 0
5．未回答
・・・ 3



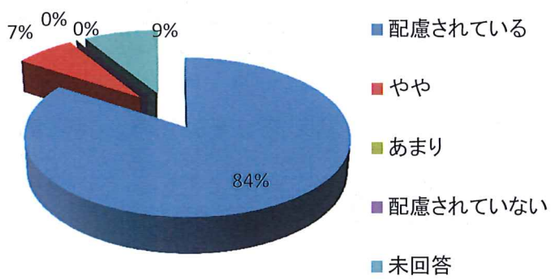
質問９．職員の態度に好感が持てますか？

1．持てる。
・・・ 55
2．やや持てる。
・・・ 1
3．あまり持てない。
・・・ 0
4．持てない。
・・・ 0
5．未回答
・・・ 1



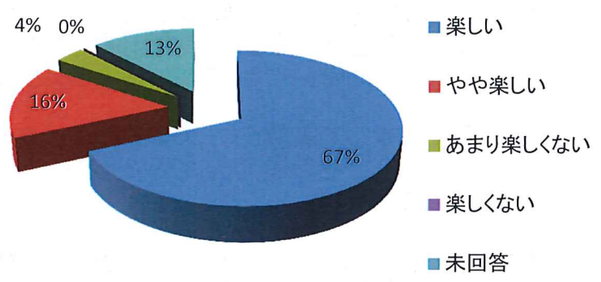
質問１０．入浴やトイレ（排泄介助）の際にプライバシーに配慮されていますか？

1．配慮されている。
・・・ 48
2．やや配慮されている。
・・・ 4
3．あまり配慮されていない。
・・・ 0
4．配慮されていない。
・・・ 0
5．未回答
・・・ 5



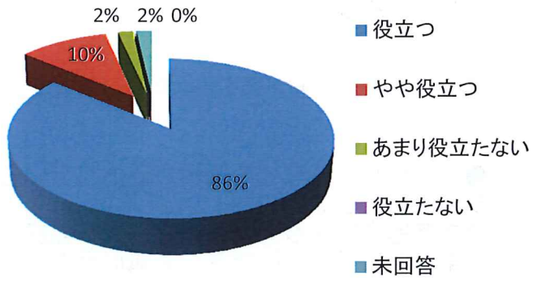
質問１１．デイサービスでの趣味活動や余暇活動は楽しいですか？

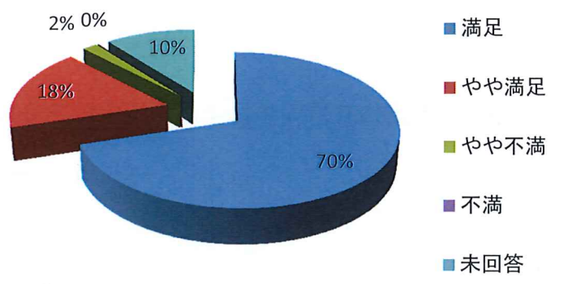
1．楽しい。
・・・ 39
2．やや楽しい。
・・・ 9
3．あまり楽しくない。
・・・ 2
4．楽しくない
・・・ 0
5．未回答
・・・ 7



質問１２．デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

1．役立つ。
・・・ 49
2．やや役立つ。
・・・ 6
3．あまり役立たない。
・・・ 1
4．役立たない。
・・・ 0
5．未回答
・・・ 1



質問１３．デイサービスの機能訓練に満足していますか？

1．満足
・・・ 40
2．やや満足
・・・ 10
3．やや不満
・・・ 1
4．不満
・・・ 0
5．未回答
・・・ 6