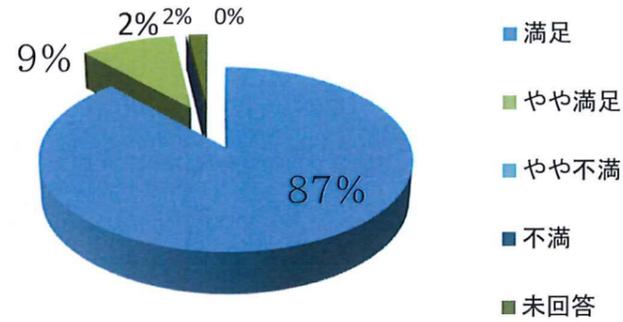


質問14. 全体として平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターに満足していますか？

- 1. 満足 . . . 45
- 2. やや満足 . . . 5
- 3. やや不満 . . . 1
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



質問15 デイサービスをもっと楽しく、快適にご利用いただけるためのご意見やご要望をご記入をお願いします。

・楽しい1日を過ごさせていただきありがとうございます。送迎・食事・入浴・レク等々限られた予算内の職員のアイデア・体力（行動力）・親身のお世話に感謝のみです。特に、松林が観える浴室に朝風呂。女にとっては夢ですもの。揚げたての天ぷらなど大好物ですが独居老人の自分では作れませんもの。厨房の方々に御礼申し上げます。

・大変お世話になっております。もう少し身体を動かしたい。
 ・予算上無理と思いますが体のケアサービスを希望します。
 ・行事がある時期（例えばひな祭りや5月節句）等は色々な物を作ったりして楽しそうです。できないながらも手伝って頂いて出来るのが楽しいみたいです。ただ、何も無い時期（6月～9月等）は何もしないでボーっとしているのでしょうか？そういう時期も何かあれば、もっと楽しんで行ってくれると思います。大変でしょうけど宜しくお願い致します。

・コロナ禍のサービス大変ですね。合唱・手品・腹話術も出来ず、缶の積み上げ、ボール入れ等職員が持ち歩く工夫や努力に頭が下がります。
 トイレが少ないです。（出来ればウオシュレット付き）
 4点杖をうまく立てられるアイデアはありませんかね？

・新型コロナウイルスが1日も早く収束し、また以前の様な盛り沢山の行事が出来ますよう願っております。

・日頃より楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。コロナがもう少し落ち着いたら、以前のように、ボランティアさんの活動が再開できれば良いと思います。

・いつもお世話になっています。コロナ禍の中、色々な季節の行事や楽しめる活動を工夫して行って頂きありがとうございます。送迎時の気持ちの良い挨拶や声掛けにも感謝しています。
 これからもよろしくお願い致します。

・利用者同士の会話が少な過ぎます。コミュニケーションが取りにくいです。

・本人がバックの中の荷物（着替え・オムツ）を出しているのでしょうか？帰ってくるとグチャグチャです。連絡帳にその日の本人の行動等、記載して頂けないと家族は解りません。預けているので、そちらでどのように過ごしているのか全く解りません。私達、家族の要望、わがままも沢山受け入れて下さっている事は本当に心から感謝しています。出来る限り、本人の事を教えて頂けたら幸いです。今後とも宜しくお願い致します。職員さんのお名前が解ると嬉しいです。

その他、感謝のお言葉や励ましのお言葉を多数頂戴しております。

平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターアンケート 調査結果のまとめ

1. 調査の概要

(1) 調査目的

当施設サービス（デイサービス部門）の利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するためにアンケート調査を実施し、今後の事業運営に生かすことを目的とする。

(2) 調査対象

令和3年10月18日現在のデイサービスご利用者様及びそのご家族様

(3) 調査期間

令和3年10月18日（月）～令和3年10月30日（土）

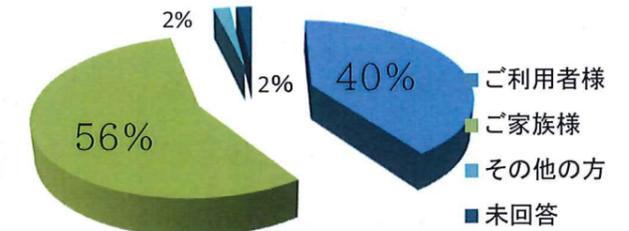
(4) 回答状況

調査票配布数：56
 調査票回収数：52（回収率：93%）

2. アンケート調査結果

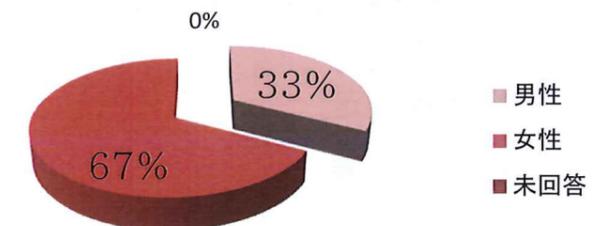
質問1. このアンケートに記入されている方はどなたですか？

- 1. ご利用者様 . . . 21
- 2. ご家族様 . . . 29
- 3. その他 . . . 1
- 4. 未回答 . . . 1



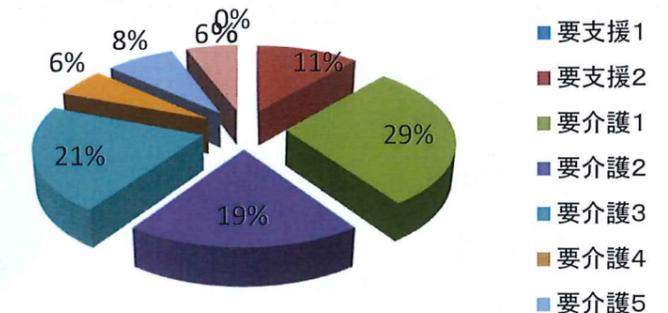
質問2. ご利用者様は男性ですか？女性ですか？

- 1. 男性 . . . 17
- 2. 女性 . . . 35
- 3. 未回答 . . . 0



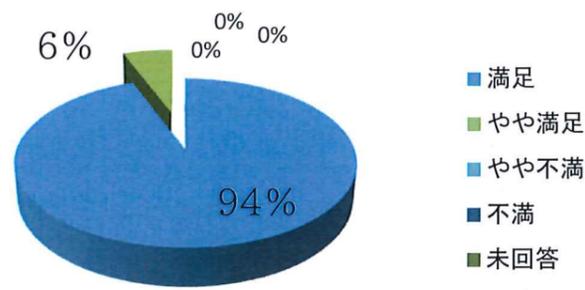
質問3. ご利用者様の要支援・要介護度に○を付けてください

- 要支援1 . . . 0
- 要支援2 . . . 6
- 要介護1 . . . 15
- 要介護2 . . . 10
- 要介護3 . . . 11
- 要介護4 . . . 3
- 要介護5 . . . 4
- 未回答 . . . 3



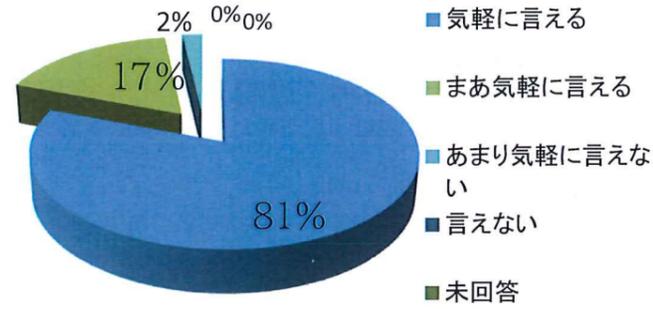
質問4. デイサービスの送迎サービスに満足していますか？

- 1. 満足 . . . 49
- 2. やや満足 . . . 3
- 3. やや不満 . . . 0
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



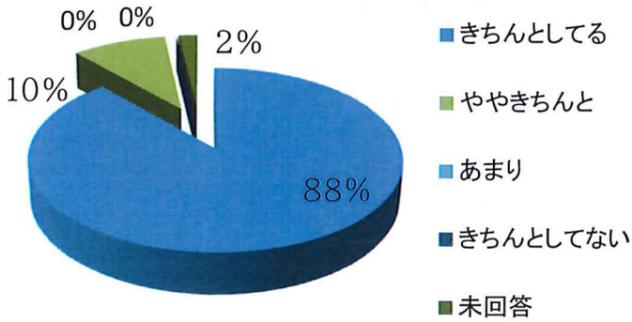
質問5. 希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？

- 1. 気軽に言える . . . 42
- 2. まあ気軽に言える . . . 9
- 3. あまり気軽に言えない . . . 1
- 4. 言えない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



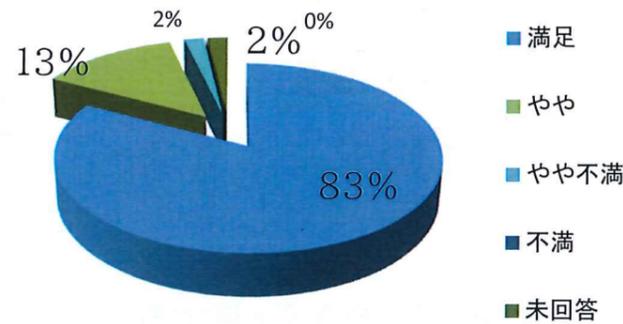
質問6. デイサービスの清掃や整理整頓はきちんとしていると思いますか？

- 1. きちんとしている . . . 46
- 2. ややきちんとしている . . . 5
- 3. あまりきちんとしていない . . . 0
- 4. きちんとしていない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



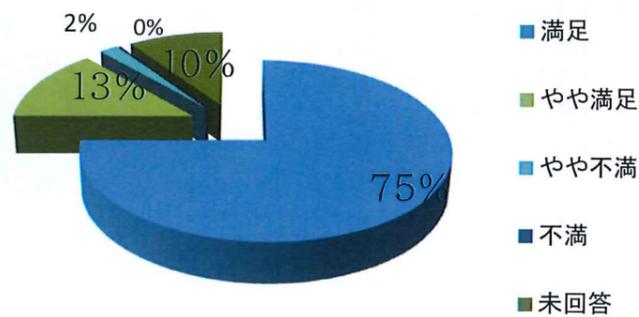
質問7. デイサービスの食事に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 43
- 2. やや満足 . . . 7
- 3. やや不満 . . . 1
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1



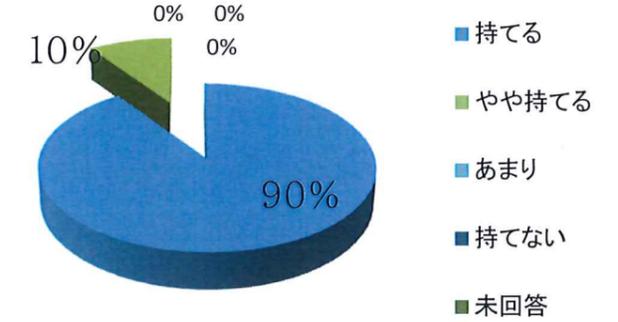
質問8. デイサービスの入浴に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 39
- 2. やや満足 . . . 7
- 3. やや不満 . . . 1
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 5



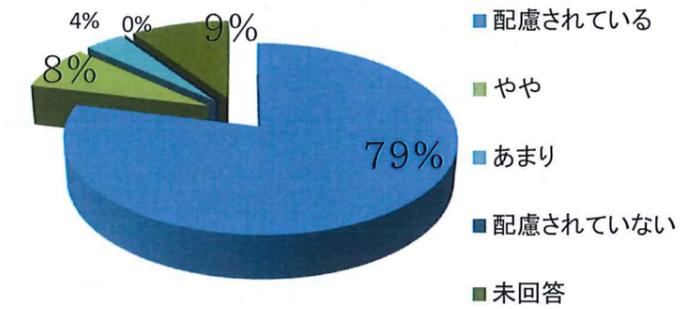
質問9. 職員の態度に好感が持てますか？

- 1. 持てる . . . 47
- 2. やや持てる . . . 5
- 3. あまり持てない . . . 0
- 4. 持てない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



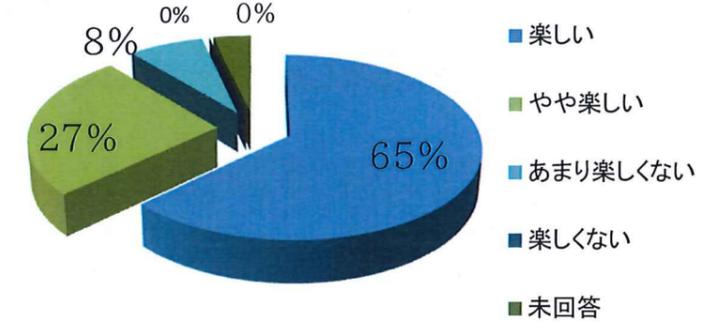
質問10. 入浴やトイレ（排泄介助）の際にプライバシーに配慮されていますか？

- 1. 配慮されている . . . 41
- 2. やや配慮されている . . . 4
- 3. あまり配慮されていない . . . 2
- 4. 配慮されていない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 5



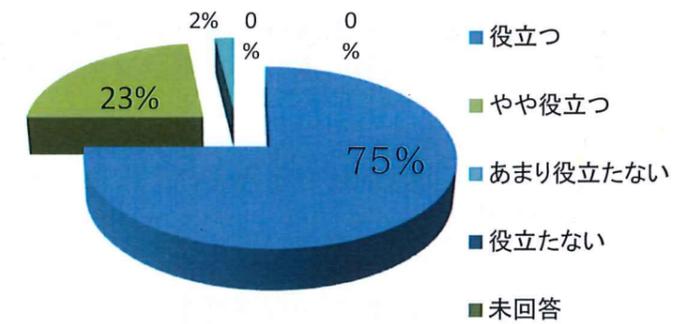
質問11. デイサービスでの趣味活動や余暇活動は楽しいですか？

- 1. 楽しい . . . 34
- 2. やや楽しい . . . 14
- 3. あまり楽しくない . . . 4
- 4. 楽しくない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



質問12. デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

- 1. 役立つ . . . 39
- 2. やや役立つ . . . 12
- 3. あまり役立たない . . . 1
- 4. 役立たない . . . 0
- 5. 未回答 . . . 0



質問13. デイサービスの機能訓練に満足していますか？

- 1. 満足 . . . 33
- 2. やや満足 . . . 15
- 3. やや不満 . . . 3
- 4. 不満 . . . 0
- 5. 未回答 . . . 1

