5 相談窓口

地域連携室（売店となり）

地域連携室では、医療ソーシャルワーカーや看護師が、病気に関すること、
生活や入院での不安などについてご相談をお受けしています。お気軽にご相談ください。

相談事例

- 退院のご相談および支援
- 在宅医療を受けたい、在宅療養したいという方
- 各種公費負担制度のご相談および申請の支援
- 介護認定の手続きについて
- かかりつけ医、転院先の紹介
- 医療費について
- 介護サービスについて（リハビリ継続など）

交通のご案内

■電車　JR東海道線平塚駅下車

■バス　平塚駅北口５番バス乗り場

●らら ぽーと湘南平塚循環「らら ぽーと湘南平塚」下車

●本厚木駅行、田村車庫行「コンフォール平塚前」下車

■徒歩　平塚駅北口より約12分

関連施設のご案内

済生会湘南苑（介護老人保健施設）	TEL. 0463（35）5780
済生会平塚訪問看護ステーション	TEL. 0463（31）8288
（併設）居宅介護支援事業所	TEL. 0463（31）8256
（受託施設）平塚市袖ヶ浜デイサービスセンター	TEL. 0463（21）3993
平塚市地域包括支援センターみなと	TEL. 0463（73）5422

社会福祉法人 SAISEIKAI SHONAN HIRATSUKA HOSPITAL
恩賜財団 済生会湘南平塚病院

〒254-0036 神奈川県平塚市宮松町18-1
TEL. 0463（71）6161 ㈹　　FAX. 0463（71）6163 ㈹
http://www.hiratsuka.saiseikai.or.jp/

INFORMATION

入院のご案内

社会福祉法人 SAISEIKAI SHONAN HIRATSUKA HOSPITAL
恩賜財団 済生会湘南平塚病院

目 次

1. 入院の手続きについて …… 2 ページ
2. 入院中の生活 …… 4 ページ
3. 患者さんへのお願い …… 6 ページ
4. 入院費のご請求とお支払い …… 7 ページ
5. 相談窓口 …… 8 ページ

済生会湘南平塚病院の理念と基本方針

理　念

私たちは、利用してくださる方ひとりひとりのために最善を尽くすことに誇りを持ち、
地域の人々が安心して快適な暮らしができるよう、信頼される医療と福祉を提供します。

基本方針

1. 質の高い医療を目指して常に努力します。
2. 患者さんの人格、意思及び権利を尊重します。
3. 地域の要望に応じた医療・保健・福祉サービスの充実を図ります。
4. 安全で快適で満足度の高い療養環境を提供します。
5. 職員が誇りを持てる働き甲斐のある病院を目指します。
6. 運営の持続的安定を確保し、病院として責任ある経営をします。

患者さんの権利と責務

権　利

- ◆良質で安全かつ平等な医療を受ける権利があります。
- ◆病気の診断・治療・予後などに関して知る権利があります。
- ◆ご自分の意思で医療を選択する権利があります。
- ◆個人情報やプライバシーを保護される権利があります。
- ◆セカンドオピニオンを聞く権利があります。

責　務

- ◆ご自身の体調に関する情報を正確に伝える責務があります。
- ◆医療行為に対し理解できるまで質問する責務があります。
- ◆最適な医療を受けるため院内規則を守る責務があります。
- ◆医療にかかわる費用を支払う責務があります。

1 入院の手続きについて

入院受付

- ●**予約入院により入院される方**……ご案内した時間に、1階入退院受付にお越しください。
- ●**緊急入院された方**……受付時間内に、1階入退院受付にお越しください。（家族、代理の方でも構いません）
- ●**手続きは受付時間内にお願いします。休診日には手続きができません。**
  【受付時間】［平日］8:30～16:30　［土曜日］8:30～12:00　※ 休診日：日曜、祝日、12月29日～1月3日
- ●**お問い合わせ（医事課直通）**……TEL. 0463(71)6164

入院手続き時に必要な書類

- □ 診察券
- □ 健康保険証（確認した後、その場でお返しいたします）
- □ 各種受給者証（公費受給者証、限度額適用認定証、身体障害者手帳など）
- □ 入院証書（連帯保証人欄は、必ずご記入ください）
- □ 保険外負担に関する包括同意書
- □ 退院証明書（3ヶ月以内に入院したことがある方）
- □「入院のご案内」（本書）
- □ 入院保証金30，000円（個室利用の方は50，000円）

病棟に提出するもの

- □ 現在使用しているお薬・お薬手帳・お薬の説明書など
- □ 入院の際、お持ち頂くお薬は1週間程度の日数分をお願いします
- □ 入院の事前説明時にお渡しした書類（承諾書、同意書など）

入院生活に必要なもの

- □ 洗面用具（歯ブラシ・歯磨き粉・うがい用コップ・ボディソープ・シャンプー）
  ※男性の方は髭剃りもご用意ください
- □ 湯飲み（コップで上手に飲めない方は吸い飲みなど）　**有料・申込制**
- □ 寝巻・タオル（衛生管理と清潔維持のためレンタルご利用いただけますようご協力をお願い申し上げます。）
  ※詳細は、別紙「入院セットレンタルのご案内」をご覧ください
- □ 下着類
- □ ティッシュペーパー
- □ 室内履き（スリッパまたは靴）

- ●おむつ類は、衛生管理上病院のものをご使用ください。≪外部委託≫
  ※おむつ代は当院が委託した外部専門業者へお支払いただきます。
- ●食事で使用する箸・スプーン・湯飲みは病院でご用意します。
- ●ハサミ・刃物・カッターなどの持ち込みはご遠慮ください。
- ●電気製品の持ち込みはご相談ください。（電気髭剃りは可）
- ●盗難防止のため、多額の現金や貴重品はお持ちにならないでください。
  貴重品類は身につけるか床頭台備え付けのセーフティボックスをご利用ください。
  ※盗難・紛失・破損について、当院は一切の責任を負いかねます。
- ●入院生活に必要なものは、1階売店でも購入できます。

2 入院中の生活

お食事

【朝食】8:00～　【昼食】12:00～　【夕食】18:00～

- お食事は管理栄養士が管理しております。
- 食事について、食物アレルギーのある方はお申し出ください。
- 検査等で食事が遅くなる場合は、軽食となります。

食べ物のもちこみ

- 食中毒予防のために、病院食の取り置きはご遠慮ください。
- 衛生管理上、病院食以外の食べ物の持ち込みはご遠慮ください。

消灯時間

- 消灯時間は、21:00です。　※消灯後は院外に出ることはできません。

面会について

面会時間　【平日・土曜】14:00～19:30　【日曜、祝日】10:00～19:30

- 面会の方は、各病棟のスタッフステーションカウンターで面会受付票に記入後、面会札を着用してから病室にお入りください。
- 患者さんの治療、安静を保つため面会時間をお守りください。
- 病状によっては面会をお断りする場合もあります。
- 面会制限を希望される場合は看護師にお申し出ください。
- 診療時間外は「時間外・救急入口」をご利用ください。

注意事項

抵抗力の低下している方が多く入院しているので次の点にご協力をお願いします。

- 面会に来た時、帰る時、病室の出入りの際には手を消毒してください。
- 熱がある、咳・鼻水、下痢などの症状がある方は、面会をご遠慮ください。

付き添い

- 原則付き添いはできませんが、担当医師が必要と認めた場合は付き添うことができます。食事も用意できますのでお申し出ください。

外出・外泊

- 外出・外泊には担当医師の許可が必要です。
- 担当医師の許可を受け、「外出、外泊届」をお出しください。

※無断で外出、外泊をした場合は退院していただくことがあります。

入　浴

- 入浴・シャワー浴については看護師にお尋ねください。

洗　濯

- 4階病棟のコインランドリーに洗濯機・乾燥機を設置しています。(有料)
- 病室内で洗濯物を干すことはご遠慮ください。

他医療機関への受診について

- 原則として、入院中に当院以外の病院・クリニックへの受診はできません。(ご家族の方の代理受診や、お薬を取りに行く場合も含みます。)
- 他の病院やクリニックへの受診が必要になった場合は、主治医にご相談、又は 病棟のスタッフにお申し出ください。

病室について

- 一般病室は4人部屋です。
- 一般病室の他に、下記の有料個室があります。　※個室料金には、テレビ・冷蔵庫の使用料を含みます。

個室の種類		主な付帯設備	料金(1日当り・税別)
3階 南病棟	Aタイプ(4室)	シャワー・トイレ・TV・冷蔵庫	10,000円
	Bタイプ(12室)	TV・冷蔵庫	4,000円
3階 北病棟	Aタイプ(6室)	シャワー・トイレ・TV・冷蔵庫	10,000円
	Bタイプ(12室)	TV・冷蔵庫	4,000円
4階 南病棟	Aタイプ(2室)	シャワー・トイレ・TV・冷蔵庫	10,000円
	Bタイプ(4室)	TV・冷蔵庫	4,000円
4階 北病棟	Bタイプ(10室)	TV・冷蔵庫	4,000円

個室の利用について

利用日数は、0時から24時までの間の何時に入院しても1日分となります。
料金は入院費と合わせてお支払いいただきます。個室料は医療保険の対象となりません。
外泊等をされる場合も料金をいただきます。
他の患者さんの病状により、病室を移っていただくようお願いすることがあります。

※ご不明な点は、1階入退院受付へお問い合わせください。

テレビ・冷蔵庫のご利用

- ベットサイドにあるテレビ・冷蔵庫の使用料1日250円(税別)をご負担いただいております。
- テレビおよび冷蔵庫は、ご使用の有無にかかわらず1日分の料金をいただきます。
- テレビ、ラジオ等をご使用の際はイヤホンをご利用ください。

※イヤホンは持参するか、1階売店でお買い求めください

電　話

- 公衆電話は1階入退院受付前にございます。
- 院内での携帯電話の使用は、所定の「通話可能エリア」でお願い致します。

売　店（正面玄関よこ）

営業時間　【平　日】8:00～18:00　【土　曜】8:00～17:00
【日曜・祝日】10:00～15:00

取扱い品　新聞・雑誌・文庫・切手・ハガキ・飲料・菓子類・パン・おにぎり・アイス
上履き・下着類・洗剤・歯ブラシ・コップ・包帯・ガーゼ・マスク・爪切り・電池等

- 1階及び各病棟に飲料の自動販売機もあります。

3 患者さんへのお願い

安全対策

- 安全で良質な医療を受けて頂くために、入院される患者さんに氏名入りの腕輪（セーフティバンド）をつけて頂いております。点滴、注射、内服などの処置や検査の前に看護師がご本人であることを確認します。

飲酒・喫煙

- 入院中は飲酒、喫煙はできません。
- 敷地内は全面禁煙です。

駐車場について

- 駐車場は外来・救急患者さん専用のため、入院期間中の駐車はご遠慮ください。
- 駐車場内での事故等に関しては、当院では一切の責任を負いかねます。

その他のお願い

- 災害が発生した時は、職員の指示に従って行動してください。
- 診療の都合で、病棟・病室を移って頂くことがあります。ご協力をお願いたします。
- 病室内で許可なく撮影、録音をすることはできません。
- 職員への謝礼・お心遣いはお断りしております。
- 他の患者さん又は病院職員への暴力行為があった場合、もしくは入院規則が守られない場合は退院していただくことがあります。

4 入院費のご請求とお支払い

ご請求とお支払について

①退院時のご請求・お支払い方法

- 請求書は、退院日に当日までの分を計算し、病棟事務員よりお渡しします。
- 退院当日、1階入退院受付にお寄りいただいてから精算をお願いします。
  入院保証金につきましては、入退院受付にて現金での精算となります。
- お支払いの後、病棟事務員に領収書をご提示ください。

②入院中のご請求・お支払い方法（月をまたいでご入院の場合）

- 請求期間は、当該月の1日から月末までの期間です。
- 毎月1回の請求になります。
- 請求書は、翌月11日（土曜・休日の場合は翌診療日）に、病棟事務員よりお渡しします。《自動精算機で精算》
- 請求書配布後7日以内にご精算をお願いします。

③休日退院・緊急退院の場合のご請求・お支払い方法

- 休日退院や緊急退院等により、当日計算できない場合には、後日お電話もしくは郵送にてご連絡いたします。
- 連絡後7日以内に、1階退院受付でご精算をお願いいたします。

お支払い・お問合せ窓口

お支払場所　1階　自動精算機　又は　入退院受付

受付時間　【平　日】8:30～16:30　　【土　曜】8:30～12:00

- クレジットカードでのお支払いが可能です。
  但し、自動精算機での取扱いができない場合は、入退院受付にお越しください。
- 口座引き落としでのご精算はできません。
- やむを得ずお支払いが遅れる場合は、入退院受付にご相談ください。
- 入院中に入院費がどのくらいかかるかお知りになりたい場合は、入退院受付でお問合わせください。
- 高額療養費制度などの詳細については、入退院受付もしくは地域連携室までお問い合わせください。
- 入院中、保険証等に変更があった場合は、直ちに入退院受付にお申し出ください。

個人情報保護

- 当院では、個人情報保護法に基づいた対応を行っています。
- 当院で規定した目的以外に個人情報を使用する場合には、患者さんの同意を得て使用いたします。