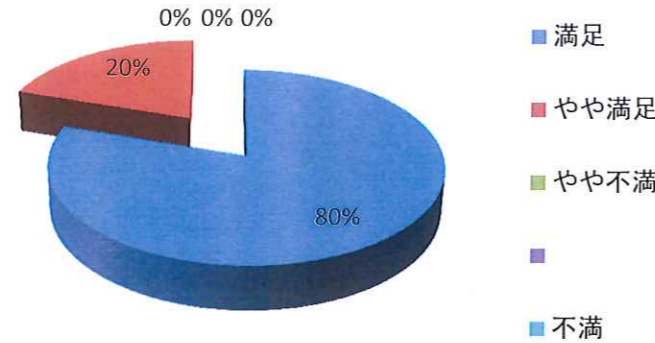


平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターアンケート 調査結果のまとめ

質問14. 全体として平塚市袖ヶ浜デイサービスセンターに満足していますか？

- 1. 満足 44
- 2. やや満足 11
- 3. やや不満 0
- 4. 不満 0
- 5. 未回答 0



質問15 デイサービスをもっと楽しく、快適にご利用いただけるためのご意見やご要望をご記入をお願いします。

●デイサービスを利用させていただきましてありがとうございます。本人は勿論ですが、家族として本当に助かっており感謝致しております。本人、家族も年毎に加齢し老化が進んでいる現状で年を少しでも遅らせたいと思っております。その観点からデイサービスという制度内での知的訓練、機能訓練をやっていただきたいというように考えております。他の処での各種サービスの内容は比較できませんが、貴所のサービスは本当に素晴らしいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。（家族様より）

●いつもありがとうございます。デイサービスを利用する日に書道が無いのが残念です。

●皆さんと楽しく過ごすことができるようになりました。（利用者様より）

●今のままで充分です。

●お世話になって5年経ちました。母は最初の頃は、人を中傷するような作り話（あの人が物を取る等）を言っていました。現在の作り話は人を傷つけるようなものでは無くなりました。これもデイサービスで介護の方や皆様方と楽しく過ごしたことで改善されたと思っています。本当にありがとうございます。（家族様より）

●安全第一に考えるとできる作業も自ずと決まってしまう。リハビリは少し無理をする位でないときかないので安全を考えると、まあこんな処になってしまうかなと思う。本も少し色々あると良い。女性週刊誌以外で文春・新潮等も欲しいです。機能訓練やマッサージは専門家が必要になるので無理ですね。（利用者様より）

●食事もう事なしです。歩行訓練にももう少し配慮がほしい。足が一番衰えると思いますので、教室の中を一周出来るとありがたいです。風呂の管理には申し分ありませんが、シャンプーの時もう少し洗いがほしいです。流し場がほしいです。（利用者様より）

●機能訓練の内容が余りよくわかりません。デイサービスという制度での機能訓練がどこまで行われるのか不明です。家族としては、知的訓練と共にもう少しやってもらいたいと思うのですが…。（家族様より）

●帰ってくると足がスムーズに歩けるようになってくる気がします。認知症があり本人は良く覚えていないのですが楽しく過ごせているようです。（家族様より）

その他、感謝のお言葉や励ましのお言葉を多数頂戴しております。

1. 調査の概要

(1) 調査目的

当施設サービス（デイサービス部門）の利用者及びその家族に、よりよいサービスを提供するためにアンケート調査を実施し、今後の事業運営に生かすことを目的とする。

(2) 調査対象

平成29年6月6日現在のデイサービスご利用者様及びそのご家族様

(3) 調査期間

平成29年6月6日（火）～平成29年6月24日（土）

(4) 回答状況

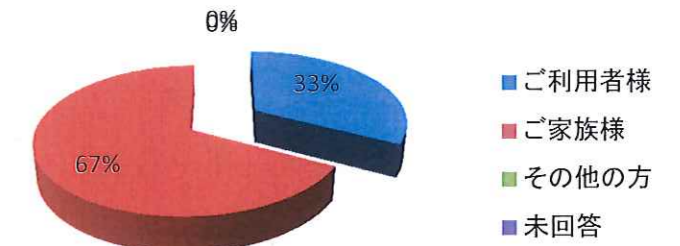
調査票配布数：58

調査票回収数：55（回収率：95%）

2. アンケート調査結果

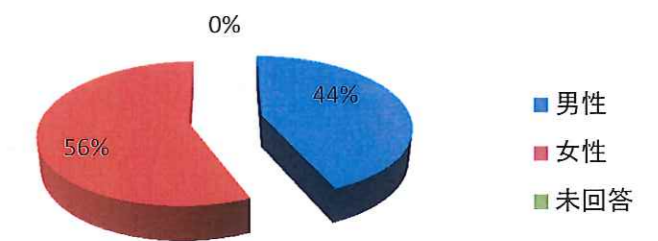
質問1. このアンケートに記入されている方はどなたですか？

- 1. ご利用者様 18
- 2. ご家族様 37
- 3. その他 0
- 4. 未回答 0



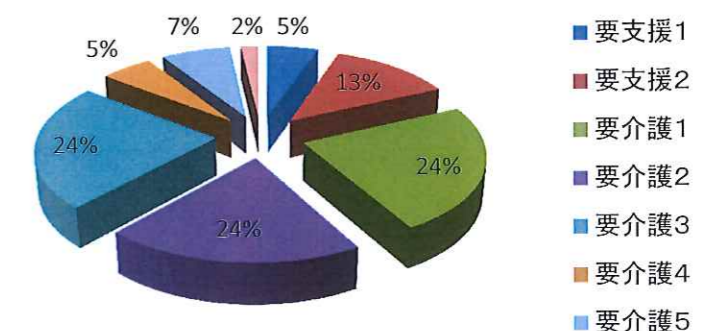
質問2. ご利用者様は男性ですか？女性ですか？

- 1. 男性 24
- 2. 女性 31
- 3. 未回答 0



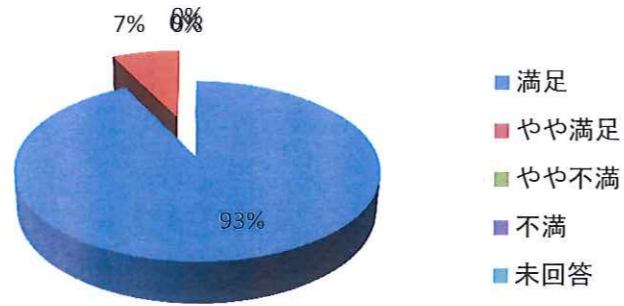
質問3. ご利用者様の要支援・要介護度に○を付けてください

- 要支援1 3
- 要支援2 7
- 要介護1 13
- 要介護2 11
- 要介護3 13
- 要介護4 3
- 要介護5 4
- 未回答 1



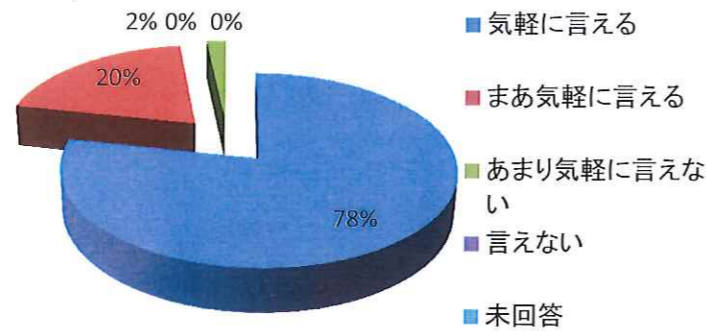
質問4. デイサービスの送迎サービスに満足していますか？

1. 満足 51
2. やや満足 4
3. やや不満 0
4. 不満 0
5. 未回答 0



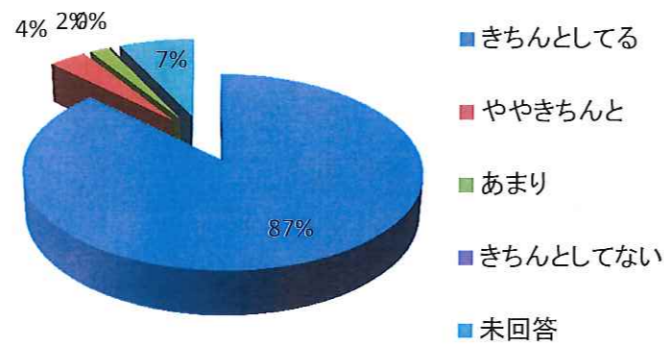
質問5. 希望や要望があるときには、職員に気軽に言うことができますか？

1. 気軽に言える 43
2. まあ気軽に言える 11
3. あまり気軽に言えない 1
4. 言えない 0
5. 未回答 0



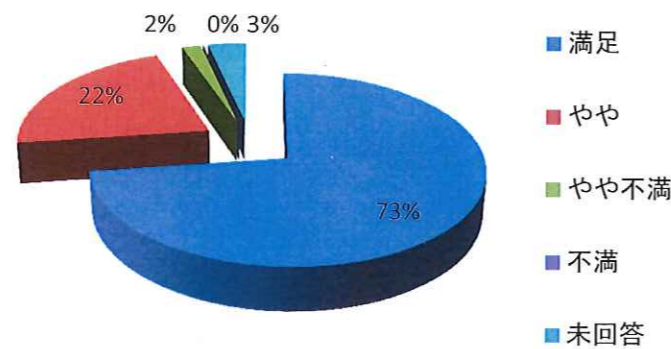
質問6. デイサービスの清掃や整理整頓はきちんとしていますか？

1. きちんとしている 48
2. ややきちんとしている 2
3. あまりきちんとしていない 1
4. きちんとしていない 0
5. 未回答 4



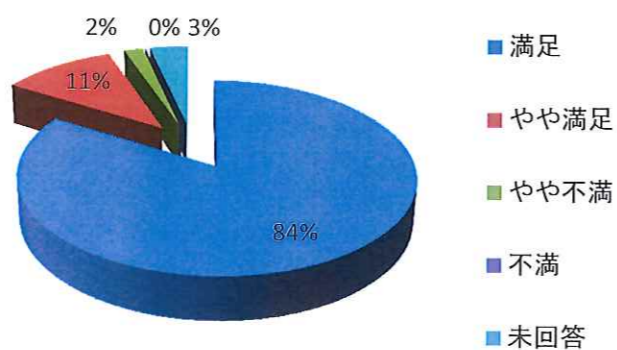
質問7. デイサービスの食事に満足していますか？

1. 満足 40
2. やや満足 12
3. やや不満 1
4. 不満 0
5. 未回答 2



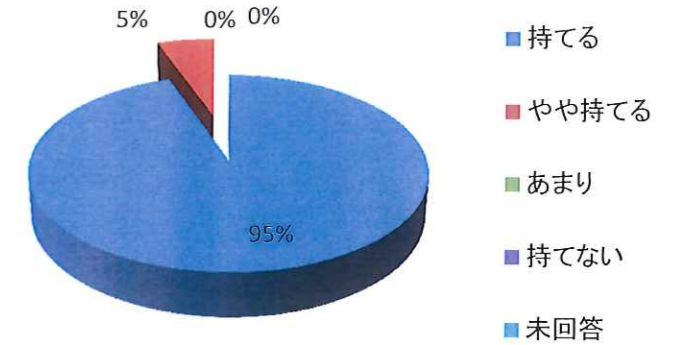
質問8. デイサービスの入浴に満足していますか？

1. 満足 46
2. やや満足 6
3. やや不満 1
4. 不満 0
5. 未回答 2



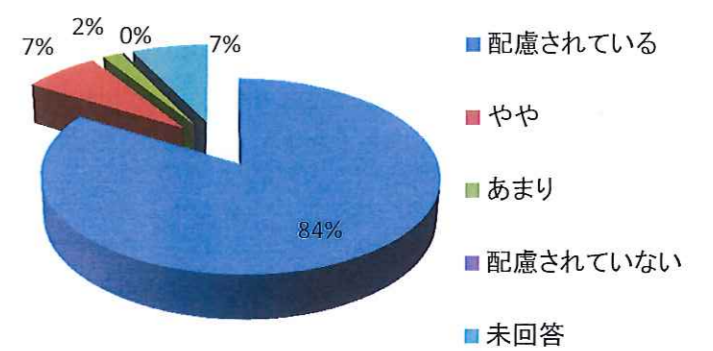
質問9. 職員の態度に好感が持てますか？

1. 持てる 52
2. やや持てる 3
3. あまり持てない 0
4. 持てない 0
5. 未回答 0



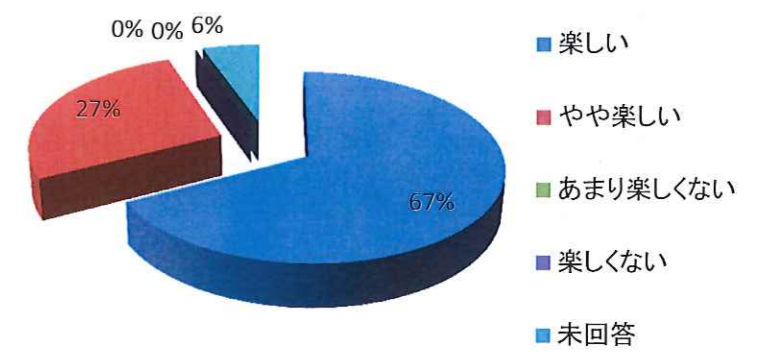
質問10. 入浴やトイレ（排泄介助）の際にプライバシーに配慮されていますか？

1. 配慮されている 46
2. やや配慮されている 4
3. あまり配慮されていない 1
4. 配慮されていない 0
5. 未回答 4



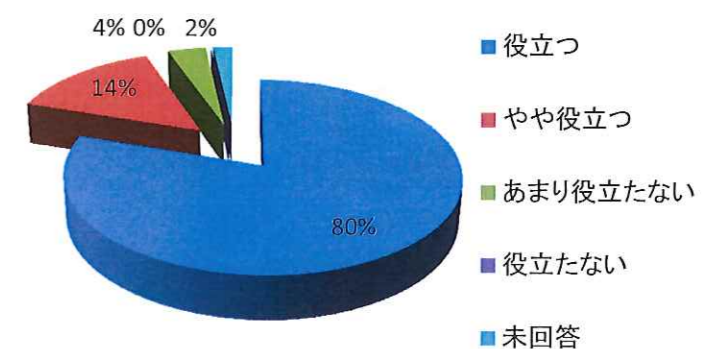
質問11. デイサービスでの趣味活動や余暇活動は楽しいですか？

1. 楽しい 37
2. やや楽しい 15
3. あまり楽しくない 0
4. 楽しくない 0
5. 未回答 3



質問12. デイサービスは心身の衰えを防ぐ上で役に立っていると思いますか？

1. 役立つ 44
2. やや役立つ 8
3. あまり役立たない 2
4. 役立たない 0
5. 未回答 1



質問13. デイサービスの機能訓練に満足していますか？

1. 満足 31
2. やや満足 13
3. やや不満 6
4. 不満 0
5. 未回答 5

